



TENDERING INFORMATION FOR GEORGE TOWN, GRAND CAYMAN

When arriving in George Town, Grand Cayman tomorrow, we will be utilizing small boats to transport you to the island/shore. This is called a Tender Service, using Tender Boats. This service is provided by a local company in George Town. In order to make sure every Guest is transported safely, we suggest that you follow the Safety Guidelines below.

SAFETY INSTRUCTIONS:

1. Do not crowd in gangway areas.
2. Have your hands free to use the railings.
3. Wear comfortable, safe shoes since areas might be slippery.
4. Wait for a signal from the Crew Member in charge to board or disembark.
5. Follow instructions of the Crew Members.
6. Use any hand rails and do not jump or run while boarding.
7. Sit down while in the tender boat at all times. Do not stand up as the tender boat approaches the pier or the ship. Remain seated in your seat row until you can step directly to the boarding point without standing in line. Keep in mind that there may be sudden movements while the tender boat is along side the ship, due to the motion of the seas.
8. No smoking in the tender or in line.
9. Notify Crew Member if you have any problems or feel uncomfortable.

We wish you a safe and enjoyable day in George Town, Grand Cayman.

ALL GUESTS

You will need your 'Key to the World' card and Photo ID (Guests 18 years and older) ready as you debark the ship. Please follow the tendering process below that pertains to you. Tenders will run continuously throughout the day from the Disney Fantasy to the pier and back until Last Tender at **5:30 pm**.

FOR GUESTS WITHOUT PORT ADVENTURES:

Tendering will begin at approximately **10:30 am** via a Tender Ticket process in the **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward**. We ask that you have breakfast, and collect all members of your party before proceeding to the Walt Disney Theatre. At which point, you will remain in the theatre until the next available tender boat is ready for boarding. Ticket distribution will run until approximately **12:30 pm**, when open tenders are announced, and you are allowed to proceed directly to a gangway on Deck 1 without a ticket.

FOR GUESTS GOING ON PORT ADVENTURES:

Please meet at your designated excursion meeting location at the time listed on your Port Adventures Ticket. Your Port Adventure Ticket will be considered your tender ticket. For Port Adventures meeting after **11:45 am**, your meeting location will be directly on the pier. You may go ashore starting at approximately 10:30 am. Please meet in Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward, to pick up a Tender Ticket and follow the process as outlined above for guests without Port Adventures. You should allow at least 45 minutes for tender travel time. Remember to meet on the pier at the specified time listed on your Port Adventure ticket.

Towels will be provided in the meeting locations for all water-based excursions. For those Guests not on shore excursions, towels are available by the Deck 11 pool areas. We kindly ask you to return all towels back to the ship after your tour.

All excursions will return to the George Town pier, where tender service will run continuously back to the Disney Fantasy until **5:30 pm**.

**THE LAST TENDER BACK TO THE DISNEY FANTASY WILL LEAVE THE PIER AT 5:30 PM.
WE ENCOURAGE GUESTS TO RETURN EARLIER TO AVOID LONG TENDER TIMES.**

Por favor, vuelva la página para Español



INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE LANCHAS PARA GEORGE TOWN, GRAN CAIMÁN

Al llegar a George Town, Gran Caimán mañana, habrá lanchas para transportarlos a la isla. A este servicio se le llama Servicio de Lanchas (Tender Service) y lo proporciona una compañía local. Para garantizar el transporte seguro de todos nuestros pasajeros, recomendamos que siga las normas de seguridad establecidas a continuación.

NORMAS DE SEGURIDAD:

1. Los pasajeros no deberán aglomerarse en el área de desembarque.
2. Mantenga sus manos libres en todo momento para poder utilizar el pasamanos.
3. Use calzado cómodo y seguro, ya que algunas áreas podrían estar resbalosas.
4. Espere a que la tripulación le dé las instrucciones para embarcar o desembarcar.
5. Siga las instrucciones provistas por la tripulación.
6. Use los pasamanos y no salte o corra durante el embarque.
7. Permanezca sentado en todo momento mientras se encuentre a bordo de las lanchas. No se pare cuando la lancha se acerque al muelle o al barco. Permanezca sentado hasta que la tripulación le indique cuándo es seguro desembarcar. Tenga en cuenta que, debido al movimiento del mar, podrían ocurrir movimientos bruscos mientras la lancha se encuentra al lado del crucero o del muelle.
8. Está prohibido fumar en las lanchas o durante su tiempo de espera en la fila.
9. Notifíquese a la tripulación si tiene algún problema o si no se siente bien.

Deseamos que disfrute de manera segura su día en George Town, Gran Caimán.

TODOS LOS PASAJEROS:

Deberán tener consigo su tarjeta 'Key to the World' y un documento con foto (pasajeros de 18 años o mayores) al momento de desembarcar. Las lanchas operarán continuamente durante el día y transportarán a los pasajeros entre el Disney Fantasy y el muelle. La última lancha partirá del muelle a las **5:30 pm** de la tarde. Siga los procedimientos a continuación que le correspondan.

PASAJEROS SIN EXCURSIONES:

El servicio de lanchas comenzará aproximadamente a las **10:30 am** de la mañana, momento en que comenzarán a entregarse los tickets en el **Walt Disney Theatre, en la Cubierta 3**. Si desea desayunar, hágalo con anticipación y reúnase con todos los integrantes de su grupo antes de presentarse en el Walt Disney Theatre, donde su grupo permanecerá reunido y en cómodos asientos hasta el momento de su embarque. La entrega de tickets se realizará hasta aproximadamente las **12:30 pm** o hasta que se anuncie que hay cupo disponible sin tener que presentar ticket, en cuyo caso podrá dirigirse directamente a la salida ubicada en la Cubierta 1.

PASAJEROS CON EXCURSIONES:

Reúnase con su grupo en el punto de reunión designado y a la hora indicada en el ticket de su excursión. Su ticket de excursión será considerado su ticket para el servicio de lanchas. Para las excursiones después de las **11:45 am** el punto de reunión será directamente en el muelle. Puede desembarcar del barco aproximadamente a las **10:30** de la mañana e ir a Walt Disney Theatre, Cubierta 3, Forward, para retirar su ticket de transporte en lancha. Debe permanecer en Walt Disney Theatre hasta que una lancha está disponible para transportarlo. Entonces se lo acompañará a la salida designada para el servicio de transporte. Programe por lo menos 45 minutos de viaje en lancha. Recuerde encontrarse con su grupo en el muelle a la hora indicada en el ticket de su excursión.

Se proporcionarán toallas para las excursiones con actividades acuáticas. Los huéspedes sin excursiones pueden obtener toallas en las áreas de las piscinas en la Cubierta 11. Le pedimos amablemente que devuelva las toallas al regresar al barco. Todas las excursiones regresarán al muelle de George Town, desde donde se ofrecerá servicio continuo de transporte en lancha al Disney Fantasy hasta las **5:30 pm** de la tarde.

**LA ÚLTIMA LANCHA PARTIRÁ DEL MUELLE HACIA EL DISNEY FANTASY A LAS 5:30 PM DE LA TARDE.
SOLICITAMOS A LOS PASAJEROS REGRESAR ANTES DE ESA HORA PARA ASÍ EVITAR LARGAS FILAS.**

Please turn over for English.