Disney WONDER

TENDERING INFORMATION FOR GRAND CAYMAN

When arriving in Grand Cayman tomorrow, we will be utilizing small boats to transport you to the island/shore. This is called a Tender Service, using Tender Boats. This service is provided by a local company in Grand Cayman. In order to make sure every guest is transported safely, we suggest that you follow the Safety Guidelines below.

SAFETY INSTRUCTIONS:

1. Do not crowd in gangway areas.
2. Have your hands free to use the railings.
3. Wear comfortable, safe shoes since areas might be slippery.
4. Wait for a signal from the Crew Member in charge to board or disembark.
5. Follow instructions of the Crew Members.
6. Use any hand rails and do not jump or run while boarding
7. Sit down while in the tender boat at all times. Do not stand up as the tender boat approaches the pier or the ship. Remain seated in your seat row until you can step directly to the boarding point without standing in line. Keep in mind that there may be sudden movements while the tender boat is along side the ship, due to the motion of the seas.
8. No smoking in the tender or in line.
9. Notify Crew Member if you have any problems or feel uncomfortable.

We wish you a safe and enjoyable day in Grand Cayman.

ALL GUESTS

You will need your 'Key to the World' card and Photo ID (Guests 18 years and older) ready as you debark the ship. Please follow the tendering process below that pertains to you. Tenders will run continuously throughout the day from the Disney Wonder to the pier and back until Last Tender at 5:30 pm.

FOR GUESTS WITHOUT PORT ADVENTURES:

Tendering will begin at approximately 9:30 am via a Tender Ticket process in the Walt Disney Theatre, Deck 4, Forward.
We ask that you have breakfast, and collect all members of your party before proceeding to the Walt Disney Theatre, at which point, you will remain in the theatre until the next available tender boat is ready for boarding. Ticket distribution will run until approximately 11:45 am or when open tenders are announced, allowing you to proceed directly to a gangway on Deck 1 without a ticket.

FOR GUESTS GOING ON PORT ADVENTURES:

- **If your Port Adventure meets before 12:00 pm:**
  Please meet at your designated excursion meeting location onboard at the time listed on your Port Adventures Ticket. Your Port Adventure Ticket will be considered your tender ticket.
- **If your Port Adventure meets at 12:00 pm or later:**
  Please meet on the pier. You should allow at least 45 minutes for tender travel time before your excursion meeting time on the pier. An announcement will be made when tender tickets are no longer required, approximately 11:45 am. Until then, please meet in the Walt Disney Theatre to collect a tender ticket.

Towels will be provided in the meeting locations for all water-based excursions. For those Guests not on shore excursions, towels are available by the Deck 9 pool areas. **We kindly ask you to return all towels back to the ship after your tour.**

All excursions will return to the Grand Cayman pier, where tender service will run continuously back to the Disney Wonder until 5:30 pm.

THE LAST TENDER BACK TO THE DISNEY WONDER WILL LEAVE THE PIER AT 5:30 PM.
WE ENCOURAGE GUESTS TO RETURN EARLIER TO AVOID LONG TENDER TIMES.

Por favor, vuelva la página para Español

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE LANCHAS PARA GRAN CAIMÁN

Al llegar a Gran Caimán mañana, habrá lanchas para transportarlos a la isla. A este servicio se le llama Servicio de Lanchas (Tender Service) y lo proporciona una compañía local. Para garantizar el transporte seguro de todos nuestros pasajeros, recomendamos que siga las normas de seguridad establecidas a continuación:

NORMAS DE SEGURIDAD:

1. Los pasajeros no deben aglomerarse en el área de desembarque.
2. Las manos deben estar libres para usar los pasamanos.
3. Use calzado cómodo y seguro, ya que algunas áreas podrían estar resbalosas.
4. Espere a que la tripulación le dé las instrucciones para embarcar o desembarcar.
5. Siga las instrucciones provistas por la tripulación.
6. Use los pasamanos y no salte o corra durante el embarque.
7. Permanezca sentado en todo momento mientras se encuentre a bordo de las lanchas. No se pare cuando la lancha se acerque al muelle o al barco. Permanezca sentado hasta que la tripulación le indique cuándo es seguro desembarcar. Tenga en cuenta que, debido al movimiento del mar, podrían ocurrir movimientos súbitos mientras la lancha se encuentra al lado del crucero o del muelle.
8. Está prohibido fumar en las lanchas o durante su tiempo de espera en línea.
9. Notifíquele a la tripulación si tiene algún problema o si no se siente bien.

Deseamos que disfrute de manera segura su día en Gran Caimán.

TODOS LOS PASAJEROS:

Deberán tener consigo su tarjeta 'Key to the World' y un documento con foto (pasajeros de 18 años o mayores) al momento de desembarcar. Las lanchas operarán continuamente durante el día y transportarán a los pasajeros entre el Disney Wonder y el muelle. **La última lancha partirá del muelle a las 5:30 de la tarde.** Siga los procedimientos a continuación que le correspondan:

PASAJEROS SIN EXCURSIONES

El servicio de lanchas comenzará aproximadamente a las 9:30 de la mañana, momento en que comenzarán a entregarse los tickets en el Walt Disney Theatre, ubicado en la parte frontal de la Cubierts 4. Si desea desayunar, hágalo con anticipación y reúnase con todos los integrantes de su grupo antes de presentarse en el Walt Disney Theatre, donde su grupo permanecerá reunido y en cómodos asientos hasta el momento de su embarque.

La entrega de tickets se realizará hasta aproximadamente las 11:45 de la mañana o hasta que se anuncie que hay cupo disponible sin tener que presentar ticket, en cuyo caso podrá dirigirse directamente a la salida ubicada en la Cubierta 1.

PASAJEROS CON EXCURSIONES:

- Si su excursión comienza antes de las 12:00 pm:
  Reúnase con su grupo en el punto de reunión designado y a la hora indicada en el ticket de su excursión. Su ticket de excursión será considerado su ticket para el servicio de lanchas.
- Si el horario de su excursión es a las 12:00 pm o después:
  Reúnase con su grupo en el muelle. Programe por lo menos 45 minutos de viaje en lancha para así poder reunirse con su grupo en el muelle a la hora designada en su ticket. Aproximadamente a la 11:45 de la mañana se hará un anuncio que no hace falta tener ticket para subir a las lanchas. Hasta entonces, se le pide que se dirija al Walt Disney Theatre para obtener un ticket de transporte en lanchas.

Se proporcionarán toallas para las excursiones con actividades acuáticas. Los huéspedes sin excursiones pueden obtener toallas en las áreas de las piscinas en la Cubierta 9. Le pedimos amablemente que devuelva las toallas al regresar al barco.

Todas las excursiones regresarán al muelle de Gran Caimán, desde donde se ofrecerá servicio continuo de transporte en lancha al Disney Wonder hasta las 5:30 de la tarde.

LA ÚLTIMA LANCHA PARTIRÁ DEL MUELLE HACIA EL DISNEY WONDER A LAS 5:30 DE LA TARDE. SOLICITAMOS A LOS PASAJEROS REGRESAR ANTES DE ESA HORA PARA ASÍ EVITAR LAS LARGAS FILAS.

Please turn over for English.