



## TENDERING INFORMATION FOR GRAND CAYMAN

When arriving in Grand Cayman tomorrow, we will be utilizing small boats to transport you to the island shore. This is called a Tender Service, using Tender Boats. This service is provided by a local company in Grand Cayman. In order to make sure every Guest is transported safely, we suggest that you follow the Safety Guidelines below.

### SAFETY INSTRUCTIONS:

1. Do not crowd in gangway areas.
2. Have your hands free to use the railings.
3. Wear comfortable, safe shoes since areas might be slippery.
4. Wait for a signal from the Crew Member in charge to board or disembark.
5. Follow instructions of the Crew Members.
6. Use any hand rails and do not jump or run while boarding.
7. Sit down while in the tender boat at all times. Do not stand up as the tender boat approaches the pier or the ship. Remain seated in your seat row until you can step directly to the boarding point without standing in line. Keep in mind that there may be sudden movements while the tender boat is along side the ship, due to the motion of the seas.
8. No smoking in the tender or in line.
9. Notify Crew Member if you have any problems or feel uncomfortable.

**Please listen to all public area announcements for updates.**

### ALL GUESTS

You will need your 'Key to the World' card (every Guest) and Photo ID (Guests 18 years and older) ready as you debark the ship. Please follow the tendering process below that pertains to you. Tenders will run continuously throughout the day from the Disney Fantasy to Grand Cayman Royal Water Pier and back. **Last Tender back to the ship is at 4:30 pm**

**Please note: Regulation on agriculture and food; Meat, fruit, sandwiches, dairy products, vegetables, plants and seeds are not allowed on or off of the ship.**

### FOR GUESTS WITHOUT PORT ADVENTURES

Tendering will begin at approximately 10:30 am with a Tender Ticket process in the **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward**. Please allow **30 - 40 minutes** for this process. We ask that you collect all members of your party before proceeding to **Walt Disney Theatre**, at which point you will be seated until the next available tender boat is ready for boarding. Ticket distribution will run until approximately 12:30 pm or when open tenders are announced, allowing you to proceed directly to a gangway on Deck 1 without a ticket.

### FOR GUESTS GOING ON PORT ADVENTURES

- **If your Port Adventure meets before 12:00 pm**  
Please meet at your designated excursion meeting location onboard at the time listed on your Port Adventure Ticket.
- **If your Port Adventure meets after 12:00 pm or later and you ARE NOT planning to go ashore prior to your excursion meeting time:**  
Please meet on the Royal Water Pier. You should allow at least **30 minutes** for tender travel time before your excursion meeting time on the pier. An announcement will be made when tender tickets are no longer required - approximately 11:45 am or when announced. Until then, please follow the process outlined above for guests without Port Adventures, please meet in **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward** to collect a tender ticket.
- **If your Port Adventure meets at 12:00 pm or later and you'd like to spend the morning in Grand Cayman, then meet your excursion on the pier:**  
You may go ashore starting at approximately 10:30 am. Please meet in **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward**, to pick up a Tender Ticket and follow the process as outlined above for guests without Port Adventures. You should allow at least **30 minutes** for tender travel time. Remember to meet on the pier at the specified time listed on your Port Adventure ticket.

Towels will be provided for all water-based excursions. For those Guests not on a Port Adventure, towels are available on the pool deck, Deck 11. **We kindly ask you to return all towels back to the ship.** All excursions will return to the Royal Water Pier area, where tender service will run continuously back to the Disney Fantasy until 4:30 pm

**THE LAST TENDER BACK TO THE DISNEY FANTASY WILL LEAVE THE ROYAL WATER PIER AT 4:30 PM WE ENCOURAGE GUESTS TO RETURN EARLIER TO AVOID POSSIBLE LONG DELAYS FOR THE RETURN TENDER SERVICE.**



## INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE LANCHAS PARA GRAN CAIMÁN

Al llegar a Gran Caimán mañana, habrá lanchas para transportarlos a la isla. A este servicio se le llama Servicio de Lanchas (Tender Service) y lo proporciona una compañía local. Para garantizar el transporte seguro de todos nuestros pasajeros, recomendamos que siga las normas de seguridad establecidas a continuación:

### NORMAS DE SEGURIDAD:

1. Los pasajeros no deben aglomerarse en el área de desembarque.
2. Las manos deben estar libres para usar los pasamanos.
3. Use calzado cómodo y seguro, ya que algunas áreas podrían estar resbalosas.
4. Espere a que la tripulación le dé las instrucciones para embarcar o desembarcar.
5. Siga las instrucciones provistas por la tripulación.
6. Use los pasamanos y no salte o corra durante el embarque.
7. Permanezca sentado en todo momento mientras se encuentre a bordo de las lanchas. No se pare cuando la lancha se acerque al muelle o al barco. Permanezca sentado hasta que la tripulación le indique cuándo es seguro desembarcar. Tenga en cuenta que, debido al movimiento del mar, podrían ocurrir movimientos súbitos mientras la lancha se encuentra al lado del crucero o del muelle.
8. Está prohibido fumar en las lanchas o durante su tiempo de espera en línea.
9. Notifíquelo a la tripulación si tiene algún problema o si no se siente bien.

**Por favor escuche los anuncios generales para actualizaciones.**

### TODOS LOS PASAJEROS:

Deberán tener consigo su tarjeta 'Key to the World' y un documento con foto (pasajeros de 18 años o mayores) al momento de desembarcar. Las lanchas operarán continuamente durante el día y transportarán a los pasajeros entre el Disney Fantasy y el muelle. **La última lancha partirá del muelle a las 5:30 de la tarde.** Siga los procedimientos a continuación que le correspondan:

### PASAJEROS SIN EXCURSIONES

El servicio de lanchas comenzará aproximadamente a las 12:00 pm de la mañana, momento en que comenzarán a entregarse los tickets en **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward**, ubicado en la popa de la Cubierta 3. Por favor, tenga en cuenta que el proceso tomará de **30 a 40 minutos** y agradecemos su paciencia. Si desea desayunar, hágalo con anticipación y reúnese con todos los integrantes de su grupo antes de presentarse en el **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward**, donde su grupo permanecerá reunido hasta el momento de su embarque. La entrega de tickets se realizará hasta aproximadamente las 12:30, o hasta que se anuncie que hay cupo disponible sin tener que presentar ticket, en cuyo caso podrá dirigirse directamente a la salida ubicada en la Cubierta 1.

### PASAJEROS CON EXCURSIONES:

- **Si su excursión comienza antes de las 12:00:**

Reúnese con su grupo en el punto de reunión designado y a la hora indicada en el ticket de su excursión.

#### **Si el horario de su excursión es a las 12:00 o después y no piensa desembarcar antes de la hora de la excursión:**

Reúnese con su grupo en el muelle. Programe por lo menos **30 minutos** de viaje en lancha para así poder reunirse con su grupo en el muelle a la hora designada en su ticket. Aproximadamente a las **11:45** se hará un anuncio que no hace falta tener ticket para subir a las lanchas. Hasta entonces, se le pide que se dirija a **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward**, para obtener un ticket de transporte en lanchas.

#### **Si su excursión comienza a las 12:00 o después y desea pasar la mañana en Gran Caimán, deberá reunirse con su grupo en el muelle:**

Puede desembarcar del barco aproximadamente a las **10:30** de la mañana e ir a **Walt Disney Theatre, Deck 3, Forward**, para retirar su ticket de transporte en lancha. Debe permanecer en **Walt Disney Theatre** hasta que una lancha está disponible para transportarlo. Entonces se lo acompañara a la salida designada para el servicio de transporte. Programe por lo menos **30 minutos** de viaje en lancha. Recuerde encontrarse con su grupo en el muelle a la hora indicada en el ticket de su excursión.

Se proporcionarán toallas para las excursiones con actividades acuáticas. Los huéspedes sin excursiones pueden obtener toallas en las áreas de las piscinas en la Cubierta 11. Le pedimos que devuelva las toallas al regresar al barco.

Todas las excursiones regresarán al muelle de Gran Caimán, desde donde se ofrecerá servicio continuo de transporte en lancha al Disney Fantasy hasta las 4:30 de la tarde.

**LA ÚLTIMA LANCHA PARTIRÁ DEL MUELLE HACIA EL DISNEY FANTASY A LAS 5:30 DE LA TARDE.  
SOLICITAMOS A LOS PASAJEROS REGRESAR ANTES DE ESA HORA PARA ASÍ EVITAR LAS LARGAS FILAS.**