



TENDERING INFORMATION FOR VILLEFRANCHE

In **Villefranche**, we will be utilizing small boats to transport you ashore. This is called a Tender Service, using Tender Boats. This service is provided by a local company in Villefranche. In order to make sure every Guest is transported safely, we suggest that you follow the Safety Guidelines below.

SAFETY INSTRUCTIONS:

1. Do not crowd in gangway areas.
2. Have your hands free to use the railings.
3. Wear comfortable, safe shoes since areas might be slippery.
4. Wait for a signal from the Crew Member in charge to board or disembark.
5. Follow instructions of the Crew Members.
6. Use any hand rails and do not jump or run while boarding.
7. Sit down while in the tender boat at all times. Do not stand up as the tender boat approaches the pier or the ship. Remain seated in your seat row until you can step directly to the boarding point without standing in line. Keep in mind that there may be sudden movements while the tender boat is along side the ship, due to the motion of the seas.
8. No smoking in the tender or in line.
9. Notify Crew Member if you have any problems or feel uncomfortable.

ALL GUESTS:

You will need your 'Key to the World' and Photo ID (guests 18 years and older) ready as you debark the ship. Please follow the tendering process below that pertains to you. Tenders will run continuously throughout the day from the Disney Magic to Villefranche Pier and back until **Last Tender at 7:00 pm**

FOR GUESTS WITHOUT PORT ADVENTURES:

Tendering will begin at approximately 9:30 a.m. via a Tender Ticket process in Buena Vista Theatre, Deck 5, Aft. We ask that you have breakfast, and collect all members of your party before picking up tickets. Ticket distribution will take place **only in the Buena Vista Theatre** and run until approximately 11:00 a.m. or when open tenders are announced, allowing you to proceed directly to a gangway on Deck 1 without a ticket. **ALL GUESTS GOING ASHORE INDEPENDENTLY MUST TURN IN THEIR TENDER TICKETS IN ORDER TO BOARD THE TENDER. TENDER TICKETS ARE NOT AVAILABLE AT THE GANGWAYS.** Remain in Buena Vista Theatre, Deck 5, Aft until sent down to the designated gangway for tendering. You should allow at least 45 minutes for tender travel time.

FOR GUESTS GOING ON PORT ADVENTURES:

- **If your Port Adventure meets before Mid Day:**
Please meet at your designated excursion meeting location onboard at the time listed on your Port Adventure Ticket. Your Port Adventure Ticket will be considered your Tender Ticket.
- **If your Port Adventure meets at Mid Day or later and you are not planning to go ashore prior to your excursion meeting time:**
Please meet on the Pier, Villefranche Waterfront. You should allow at least 45 minutes for tender travel time before your excursion meeting time on the pier. An announcement will be made when tender tickets are no longer required - approximately 11:00 a.m. or when announced. Until then, please meet in the Buena Vista Theatre, Deck 5, Aft to collect a tender ticket.
- **If your Port Adventure meets at Mid Day or later and you'd like to spend the morning in Villefranche, then meet your excursion on the pier, Villefranche waterfront.**
You may go ashore starting at approximately 9:30 a.m. Please meet in Buena Vista Theatre, Deck 5, Aft, to pick up a Tender Ticket. Remain in Buena Vista Theatre, Deck 5, Aft until your Tender Number (printed on ticket) is called, then proceed down to the designated gangway for Tendering. You should allow at least 45 minutes for tender travel time. Remember to meet on the pier at the specified time listed on your Port Adventure ticket.

Towels will be provided for all water-based excursions. **We kindly ask you to return them back to the ship after your tour.** All excursions will return to the Villefranche Pier, where tender service will run continuously back to the Disney Magic until 7:00 p.m.

The Disney Magic will depart on time. Guests going ashore independently are reminded to leave enough time to return to the ship.

THE LAST TENDER BACK TO THE DISNEY MAGIC WILL LEAVE THE VILLEFRANCHE PIER AT 7:00 P.M. WE ENCOURAGE GUESTS TO RETURN EARLIER TO AVOID LONG TENDER WAIT TIMES.



INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE DESEMBARQUE EN BOTE EN VILLEFRANCHE

Al llegar al puerto de Villefranche utilizaremos botes para transportarle a tierra. Este proceso es denominado "Tendering" porque se utilizan botes llamados "Tenders". Este servicio lo provee una compañía local del puerto. Para asegurar que todos nuestros Huéspedes sean transportados con las apropiadas medidas de seguridad, le sugerimos que siga las siguientes lineamientos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

1. Por favor, no espere en las salidas.
2. Mantenga sus manos libres para sujetarse del barandal.
3. Utilice zapatos cómodos y seguros ya que las superficies pueden estar resbalosas.
4. Espere la señal de la tripulación para abordar o desembarcar. Siga las instrucciones de la tripulación en todo momento.
5. Utilice los barandales y no salte ni corra mientras esté abordando.
6. Permanezca sentado en el bote en todo momento. No se levante cuando el bote se acerque al muelle o al barco. Permanezca sentado en su lugar hasta que pueda desembarcar directamente sin necesidad de esperar formado. Considere que podrían haber movimientos repentinos mientras el bote se encuentre junto al barco debido al movimiento del mar.
7. No está permitido fumar en el bote o mientras espera en la fila.
8. Notifique a la tripulación si tiene algún problema o si necesita asistencia.

PARA TODOS NUESTROS HUÉSPEDES

Todos los huéspedes necesitarán la llave de su camarote llamada "Key to the World" y los huéspedes mayores de 18 años deberán llevar también una identificación con fotografía listas al embarcar. Por favor siga las instrucciones para el proceso de "tendering" que se explican a continuación, según sean sus necesidades. Los botes funcionarán continuamente del Disney Magic al puerto y de regreso hasta las 7:00 p.m. (último bote).

PARA LOS HUÉSPEDES SIN EXCURSIONES PREVIAMENTE RESERVADAS CON DISNEY CRUISE LINE, LLAMADAS "PORT ADVENTURES":

El proceso "tendering" comenzará aproximadamente a las 9:30 a.m. por medio de boletos para el bote ("Tender Ticket"); proceso que se llevará a cabo en Buena Vista Theatre (en la Cubierta 5, parte trasera del barco). Le sugerimos desayunar y reunirse con el resto de sus acompañantes antes de recoger sus boletos. La distribución de boletos se llevará a cabo solamente en Buena Vista Theatre hasta las 11:00 a.m., aproximadamente, o cuando se anuncie que los botes estén listos, permitiéndole proceder sin boleto directamente a la salida en el piso 1. **TODOS LOS HUÉSPEDES DIRIGIÉNDOSE AL PUERTO DE MANERA INDEPENDIENTE, DEBERÁN ENTREGAR SU BOLETO PARA PODER ABORDAR EL BOTE. LOS BOLETOS NO SE ENCONTRARÁN DISPONIBLES EN LAS SALIDAS.** Permanezca en Buena Vista Theatre hasta que se le informe que puede proceder a la salida asignada para embarcar el bote. Le recomendamos contemplar un tiempo de espera y traslado al puerto de al menos 45 minutos.

PARA LOS HUÉSPEDES CON EXCURSIONES RESERVADAS CON DISNEY CRUISE LINE, LLAMADAS "PORT ADVENTURES":

- Si su excursión tiene un horario de reunión antes de las 12:00 p.m.: Por favor, reúnanse en el lugar y hora indicada en su boleto "Port Adventures", el cual también será considerado como su boleto para el bote.
- Si su excursión tiene un horario de reunión a las 12:00 p.m. o posterior y usted no planea ir a tierra antes de su excursión: Por favor, llegue a su punto de reunión en el muelle "Villefranche Waterfront" por su cuenta. Le sugerimos considerar un tiempo para trasladarse al puerto de por lo menos 45 minutos, previos a la hora de reunión en el muelle indicada en su boleto. Se informará cuando los boletos para el bote ya no se requieran (aproximadamente a las 11:00 a.m. o cuando sea anunciado). Antes de dicho anuncio, por favor, diríjase a Buena Vista Theatre (en la Cubierta 5, parte trasera del barco) para recoger su boleto para el bote.
- Si su excursión tiene un horario de reunión al medio día y le gustaría ir a tierra antes de la excursión, entonces diríjase a su punto de reunión directamente en el muelle "Villefranche Waterfront". Tan pronto el proceso de botes comience, aproximadamente a las 9:30 a.m., usted podrá proceder al puerto. Por favor, diríjase a Buena Vista Theatre (en la Cubierta 5, parte trasera del barco) para recoger su boleto para el bote. Permanezca en Buena Vista Theatre hasta que su número de bote (impreso en su boleto) sea anunciado. Posteriormente, diríjase a la salida asignada para abordar el bote. Le sugerimos considerar un tiempo para trasladarse al puerto de por lo menos 45 minutos. Recuerde estar en su punto de reunión en el muelle a la hora indicada en su boleto "Port Adventures".

Para excursiones que incluyan alguna actividad en el agua, se le proporcionarán toallas en su punto de reunión. Le solicitamos por favor traiga las toallas de regreso al barco después de su excursión. Todas las excursiones regresarán al puerto de Villefranche, en donde el servicio de bote se proporcionará continuamente de regreso al Disney Magic hasta las 7:00 p.m.

Debido a los requerimientos de velocidad para llegar a nuestro próximo puerto, el Disney Magic zarpará a la hora indicada. Los Huéspedes que decidan ir a tierra por su cuenta, se les recuerda que deben tomar el tiempo suficiente para regresar al barco considerando la hora de salida del último bote.

EL ÚLTIMO BOTE CON REGRESO AL DISNEY MAGIC PARTIRÁ DEL MUELLE A LAS 7:00 p.m.

LE RECOMENDAMOS REGRESAR AL BARCO ANTES DE LAS 7:00 p.m. PARA EVITAR PERÍODOS PROLONGADOS DE ESPERA.